

? Как организовать раздельный сбор?

На сегодняшний день на контейнерных площадках можно организовать дуальную систему сбора отходов: сортируемые (пластик, бумага, стекло), несортируемые (смешанные отходы, средства гигиены, органические отходы и пр.).

Для организации такой системы, необходимо обратиться в местную администрацию или свою управляющую компанию.

В настоящее время такая система сбора осуществляется в Алапаевске, Алапаевском районе, Арамили, Березовском, Верхней Пышме, Екатеринбурге, Каменске-Уральском, Сысерти. В этих городах установлены контейнеры с наклейкой «сортируемые отходы», и их содержимое попадает на мусоросортировочный комплекс.

* Одним из основных условий для организации раздельного сбора является наличие контейнерной площадки. См. ? Как создать место накопления?

? Как складировать КГО при контейнерном и бесконтейнерном вывозе?

отходы текущего ремонта	мебель	отходы садов и огородов
обрезки обоев, потолочной плитки, плинтуса, линолеума, оконные рамы, межкомнатные двери,	диваны, шкафы, столы, стулья, тумбы, ящики, (разобранные на более мелкие части)	обрезь растений и кустарников длиной до 1 м и диаметром до 5 см собранные в связки, опавшая листва и цветы собранные в пакеты.
контейнерный вывоз потребитель самостоятельно складировать в мешки и/или в отсек под КГО или рядом с установленным контейнерным оборудованием	контейнерный вывоз потребитель самостоятельно разбирает на более мелкие части и складировать в отсек под КГО или рядом с установленным контейнерным оборудованием	контейнерный вывоз потребитель самостоятельно собирает в связку или в мешки, складировать в отсек под КГО или рядом с установленным контейнерным оборудованием
бесконтейнерный вывоз потребитель самостоятельно складировать в мешки и выносит на точку сбора отходов	бесконтейнерный вывоз потребитель самостоятельно разбирает на более мелкие части и складировать на точку сбора отходов	бесконтейнерный вывоз потребитель самостоятельно собирает в связку или в мешки, складировать на точку сбора отходов

? Куда обратиться:



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
8 800 775 00 96



ОНЛАЙН ДИСПЕЧЕР
8 912 690 07 00



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
SAB-EKB.RU



ПОЧТА
SAB@SAB-EKB.RU



ПОЧТА
SAB@SAB-EKB.RU



АДРЕС
Г. ЕКАТЕРИНБУРГ, УЛ. ПОСАДСКАЯ 3



График вывоза ТКО



Онлайн-сервис
Личный кабинет



Адреса территориальных
представительств



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР ПО ОБРАЩЕНИЮ
С ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
8 800 775 00 96

Уважаемые жители !

В целях сбора и транспортирования твердых коммунальных отходов, организован контейнерный и бесконтейнерный (помещковый) сбор.

Актуальные графики вывоза размещены на сайте Регионального оператора по обращению с ТКО ЕМУП «Спецавтобаза»

ЧТО ТАКОЕ ТВЕРДЫЕ КОММУНАЛЬНЫЕ ОТХОДЫ (ТКО)

- пищевые отходы
- тара и упаковка
- пакеты и пластик
- уличный смет
- одежда и обувь

КРУПНОГАБАРИТНЫЕ ОТХОДЫ (КГО)

- отходы от текущего ремонта (обрезки обоев, потолочной плитки, плинтуса, оконные рамы, межкомнатные двери)
- отходы от уборки придомовой территории (обрезь растений длиной до 1 м и диаметром до 5 см)
- мебель (диваны, шкафы, столы, стулья и прочее)

ЧТО НЕ ОТНОСИТСЯ К ТВЕРДЫМ КОММУНАЛЬНЫМ ОТХОДАМ

- ртутьсодержащие лампы
- батарейки и аккумуляторы
- отходы животноводства
- автомобильные шины
- снег и лёд
- бытовая техника
- электроприборы
- древесный спил (ветки более 1 м. в длину и 5 см. в диаметре, пни, стволы)
- строительные отходы капитального ремонта (земля, грунт, блоки, кирпичи, доски, бревна, керамическая плитка, строительные смеси, кровельные материалы и прочее)

? Как утилизировать крупногабаритные отходы (КГО) при бесконтейнерном сборе?

- Оставить заявку на вывоз КГО по телефону 8 800 775 00 96 или написать сообщение в Viber/WhatsApp по номеру 8 912 6900 700
- Оператор связывается с потребителем и согласовывает дату и время вывоза.
- Вынести отходы на точку сбора пакетов рядом с домом.

? Куда сообщить о нарушениях на местах накопления ТКО?

- Кнопка на сайте регоператора sab-ekb.ru
- Написать сообщение в Viber, WhatsApp: 8 912 690 07 00

СООБЩИТЬ О НАРУШЕНИЯХ
НА КОНТЕЙНЕРНОЙ ПЛОЩАДКЕ



? Как организовать контейнерную площадку (место накопления)?

Чтобы организовать место накопления отходов или контейнерную площадку, необходимо обратиться в районные органы местного самоуправления или районную администрацию. После процедуры согласования площадку вносят в реестр мест накопления ТКО. Только после этого районная администрация или органы местного самоуправления могут начать строительство контейнерной площадки.

? Какое количество оборудования можно разместить на одной контейнерной площадке? Можно ли потом установить дополнительные контейнеры?

Установить дополнительные контейнеры может только районная (сельская) администрация или управляющая организация, предварительно согласовав этот вопрос с региональным оператором.

* По СанПиН 2.1.3684-21 количество контейнеров на площадке может быть не больше 8, при раздельном сборе — не больше 12. В случае раздельного накопления также сокращается расстояние до зданий и других объектов до 8 метров, без РСО от 20 метров.

? Как быстро региональный оператор реагирует на сообщение о невывозе?

Заявка выполняется в течение суток с момента обращения в контактный центр.

* При невывозе необходимо оставить сообщение региональному оператору на номер 8 912 6900 700 в Viber или WhatsApp или позвонить на Горячую линию 8 800 775 00 96. О других нарушениях на местах складирования отходов на сайт регоператора sab-ekb.ru нажав на кнопку «Сообщить о нелегальных отходах и других нарушениях».

? Что может стать причиной переполнения на месте накопления?

— Данные о заявленном количестве проживающих в доме/поселке/городе предоставленные от районных (сельских) администраций и управляющих организаций занижены относительно фактических.
— Недобросовестные владельцы магазинов и офисов, не желая заключать договор на вывоз отходов, пользуются ближайшими местами накопления, в результате образуется больше отходов, чем рассчитано на жителей.

? Почему региональный оператор меняет способ сбора отходов в пакетах, устанавливая контейнеры?

Такие приоритеты перед нами ставят новые санитарные нормы, вступившие в действие в январе 2021 года. Люди должны получить возможность оставлять отходы в контейнерах, а не в пакетах. Это более удобный и безопасный способ накопления ТКО.

Доля мест накопления ТКО с контейнерами на территории обслуживания ЕМУП «Спецавтобаза» составляет 43,5%. Задача регионального оператора и районных администраций — обеспечить условия для ведения контейнерного сбора ТКО.

* 10 375 контейнеров нового образца приобретено и установлено с 2019 года для муниципальных образований.

? Как провести перерасчет?

Подать заявление и документы на перерасчет вы можете в офисе территориальных представительств регионального оператора или в центральном офисе по адресу: г. Екатеринбург, ул. Посадская, 3. Тел: 8 (343) 233-60-60 (режим работы офисов указан на сайте www.sab-ekb.ru). Также вы можете отправить заявление через онлайн-сервис «Личный кабинет», если получаете квитанции напрямую от регионального оператора.

Документы для перерасчета при изменении количества проживающих:

1. Документ, удостоверяющий личность;
2. Правоустанавливающий документ на жилое помещение (в том числе выписка из ЕГРН);
3. Справки органа местного самоуправления (учреждения, уполномоченного органом местного самоуправления на выдачу справок), паспортного стола о временно зарегистрированных/проживающих в жилом помещении, с указанием периода их проживания/отсутствия;
4. Иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

Документы для перерасчета при неиспользовании жилого помещения:

1. Заявление на осуществление перерасчета;
2. Документ, удостоверяющий личность;
3. Документы, подтверждающие право собственности на жилое помещение (на объект перерасчета);
4. Справку, подтверждающую отсутствие зарегистрированных граждан по адресу перерасчета;
5. Выписку исполнителя коммунальной услуги по электроснабжению по адресу перерасчета;
6. Квитанции, подтверждающие оплату услуги «обращение с ТКО» в полном объеме по месту фактического проживания собственника/ов.
7. Иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

Форма заявления и подробная информация о перерасчетах размещены на сайте sab-ekb.ru в разделе «Осуществление перерасчетов». Вы можете отправить заявление и сканы документов на почту sab@sab-ekb.ru

? Зачем нужен Онлайн-сервис «Личный Кабинет»

Для физических лиц:

1. Отслеживать состояние лицевого счета
2. Просматривать операции по лицевому счету
3. Получать квитанции на оплату
4. Отправлять обращения регоператору

Как им пользоваться:

1. Перейдите по адресу lk.sab-ekb.ru
2. Нажмите кнопку «Зарегистрироваться»
3. Введите необходимые данные и подтвердите регистрацию
4. «Прикрепите» свой лицевой счет или договор

Для юридических лиц:

1. Запрашивать первичную документацию
2. Подать заявки на внесения изменений в договор
3. Отправлять обращения регоператору, в том числе на внесение изменений в договор
4. Узнать номер телефона личного менеджера

В Вашей квитанции указаны номер лицевого счета и пин-код. Ознакомьтесь с инструкцией по работе в личном кабинете на сайте www.lk.sab-ekb.ru

